

„Smart Home“ – Anforderungen an
eine benutzergerechte Bedienung

Prof. Astrid Beck, Hochschule Esslingen, Esslingen

Für viele technische Geräte hat die Bedienungsanleitung mittlerweile ausgedient. Garantie, Beschreibung des Aufbaus, die üblichen Sicherheitshinweise etc. werden bestenfalls irgendwo abgelegt. Anleitungen werden oftmals nicht gelesen. Nutzer erwarten heute eine intuitive, erwartungskonforme Nutzungsschnittstelle. Wie können technische Redakteure auf diese neuen Anforderungen reagieren? Ist eine gedruckte Anleitung passend zu einem Gerät, mit dem nur noch verbal kommuniziert wird? Wie erklärt man den Einsatz von Sprache und Gestik? Diese Fragen sollen im Vortrag adressiert und Lösungsideen vorgestellt werden.

Für Einsteiger

Dienstag 24. Oktober, 16:15, Raum C4.2

<http://tagungen.tekom.de/h17/tagungsprogramm/programmheft/>

Seite 35